

ИНСТРУКЦИИ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ

I. Если учащийся выбрал не тот курс

1. Если Вы решили выбрать другой курс, записаться можно будет после проверки анкеты и отказа в предоставлении услуги.
2. Для получения отказа в предоставлении услуги необходимо написать на официальную почту проекта futurecode@2035.university с просьбой отозвать заявку, указав ФИО заявителя, номер заявления на Госуслугах, СНИЛС и причину отмены заявления.
3. Дождитесь обновления статуса на «Отказано в предоставлении услуги» по заявлению в личном кабинете на Госуслугах и подайте новое заявление.



Отозвать заявление можно со статусом:

- «Принято к рассмотрению»
- «На рассмотрении»
- «Промежуточные результаты по заявлению».

Заявление со статусом «Услуга оказана» отозвать невозможно, так как Ваши документы прошли проверку, вступительное испытание пройдено, и Вы можете воспользоваться услугой.

II. Если не пришла ссылка на единое вступительное испытание

1. Проверьте уведомления — ссылка для прохождения единого вступительного испытания приходит в [личный кабинет на Госуслугах](#).
 - Если заявление подавал школьник, студент колледжа или техникума, ссылка дополнительно отправляется на его электронную почту
 - Если родитель или законный представитель — на электронную почту, указанную для тестирования и обучения при заполнении заявления
2. Если ссылки нет, напишите на futurecode@2035.university. Вам направят её повторно. В запросе обязательно укажите ФИО заявителя и номер заявления на Госуслугах.

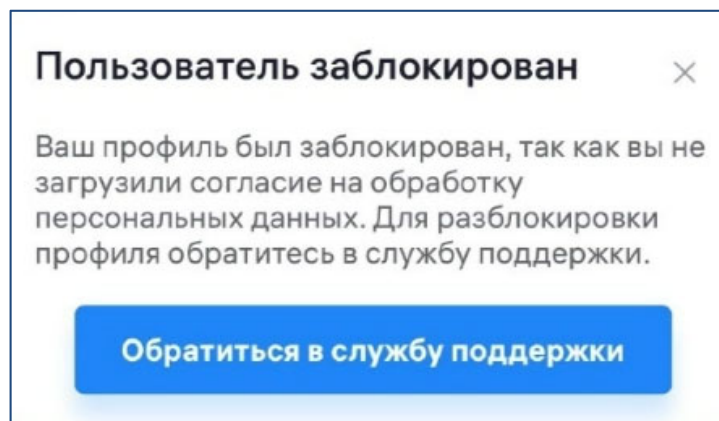
III. Если не получилось пройти единое вступительное испытание

1. Дождитесь, когда у заявления появится статус «Отказано в предоставлении услуги». Статус можно посмотреть в [личном кабинете на Госуслугах](#).
2. Выберите другой курс и подайте новое заявление.
3. Получите ссылку на бесплатный онлайн-курс для самостоятельного обучения программированию, если не прошли испытания ни на одну учебную программу
 - Если заявление подавал сам школьник, студент колледжа или техникума, ссылка придёт на электронную почту, указанную в его личном кабинете на Госуслугах.
 - Если законный представитель — на почту, которая была указана для тестирования и обучения при заполнении заявления

IV. Если не получается войти в личный кабинет Leader ID

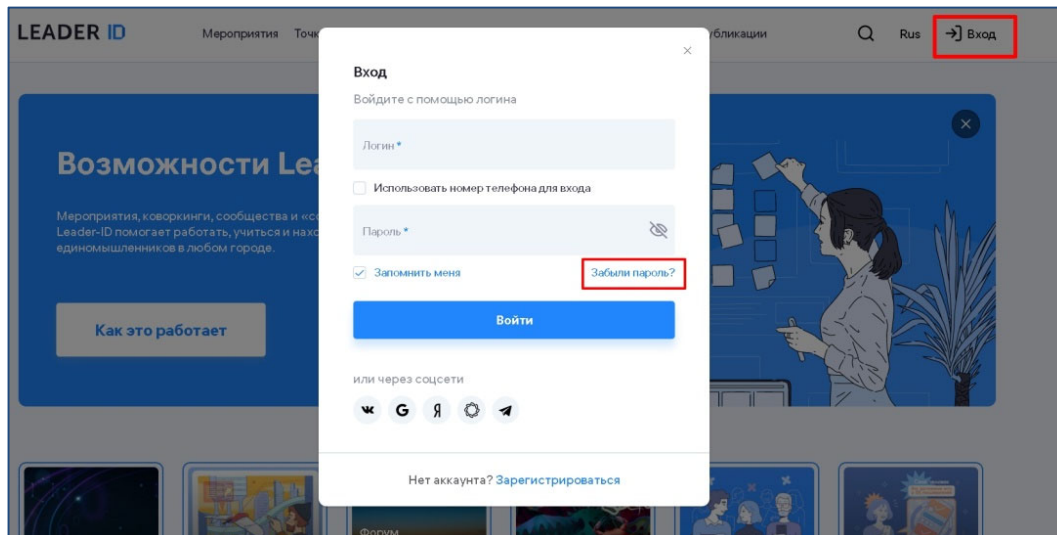
Если аккаунт в Leader-ID заблокирован

Обратитесь в службу поддержки по кнопке «Обратиться в службу поддержки» или направьте письмо организатору проекта 2035 на почту helpcode@2035.university с просьбой разблокировать аккаунт.

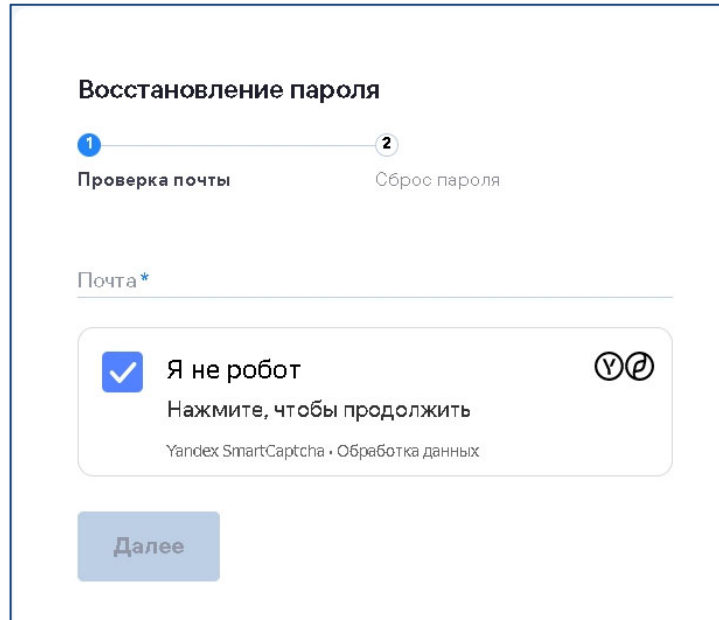


Если Вы забыли пароль от Leader-ID

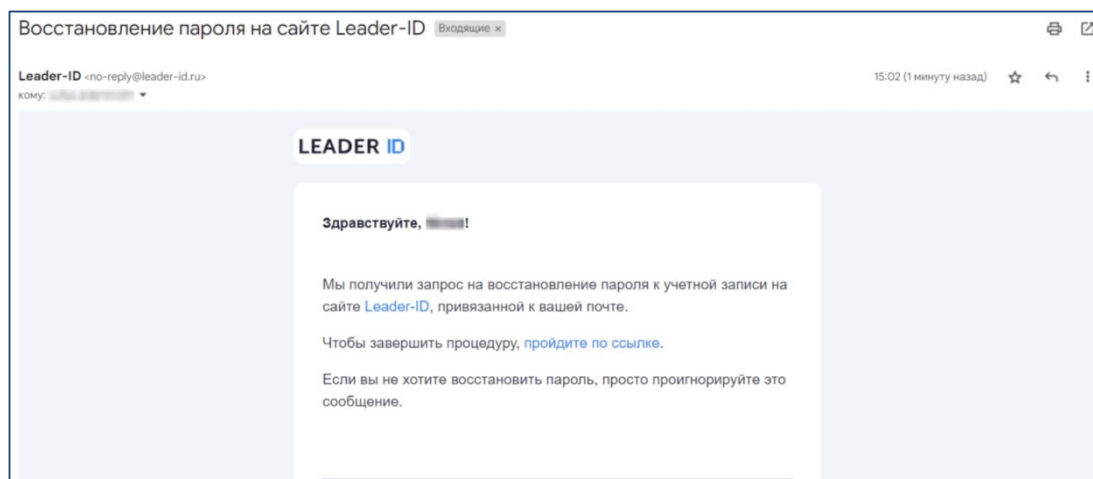
1. Перейдите по ссылке <https://leader-id.ru/> и нажмите на кнопку «Вход». Откроется окно авторизации Leader ID.
2. Нажмите «Забыли пароль?».



3. Введите в поле «Почта» ту почту, которую вы указывали при подаче заявки на Госуслугах.
4. Поставьте галочку в окно «Я не робот» (если этого потребует система) и нажмите «Далее».



5. Зайдите в почтовый ящик указанной почты.
6. Откройте письмо от Leader-ID (отправитель no-reply@leader-id.ru) с темой «Восстановление пароля на сайте Leader-ID».



7. В письме нажмите на слова «[пройдите по ссылке](#)» (они выделены синим цветом).
8. Введите новый пароль и запишите/запомните его. Он может Вам понадобиться в процессе обучения.